

## Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali degli operatori sanitari

Ci impegniamo a proteggere i Suoi dati personali e a rispettare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati e desideriamo pertanto informarla sul trattamento dei Suoi dati personali da parte della seguente Società in qualità di Titolare del trattamento: **Menarini Stemline Italia S.r.l.** con sede legale in via dei Sette Santi, 3 50131 Firenze (di seguito: “**Menarini Stemline**” o “**noi**”).

Il responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) del Titolare del trattamento può essere contattato al seguente indirizzo: [dpo@menarini.com](mailto:dpo@menarini.com).

### 1. Quali dati trattiamo e quali sono gli scopi del trattamento dei dati?

**a. Dati personali:** trattiamo il Suo nome, cognome, l'indirizzo della struttura in cui lavora, i Suoi dati di contatto (quali ad es. numero di telefono), titolo di studio, specializzazione / qualifica professionale, affiliazioni professionali, nonché tutti gli ulteriori dati resi pubblici sul web che La riguardano (es. pubblicazioni, collaborazioni, rilevanza scientifica, contenuti pubblicati sui social, etc.). Alcuni di questi dati li raccogliamo direttamente da Lei o da fonti pubblicamente disponibili, mentre altri li riceviamo da fornitori di servizi, come ad es. Veeva, IQVIA, etc. che forniscono anche informazioni sulla numerosità di pazienti trattati dalla singola struttura in cui Lei opera.

L'insieme di tali dati sono necessari per consentire:

**i. lo scambio d'informazione medico-scientifica**, disciplinato dal codice deontologico Farmindustria 2022 tra cui rientra ad esempio la condivisione proattiva di dati e insight connessi alla pratica clinica, nonché di informazioni fattive e non promozionali relative alla pipeline aziendale o connesse alle attività di accesso di nuovi prodotti;

**ii. nel caso di prodotti autorizzati all'immissione in commercio e distribuiti da Menarini Stemline**, l'effettuazione di **attività di informazione scientifica** disciplinata dal D. Lgs. 219/2006 “Codice Comunitario relativo ai medicinali per uso umano” e dalla normativa sul “Sistema nazionale di educazione continua in medicina – E.C.M.”, D. Lgs. 502/1992 e seguenti integrazioni.

Le attività summenzionate è previsto che avvengano sia in modalità tradizionale (es. tramite visita in presenza) che in modalità remota (es. tramite video-chiamata) ad opera dei collaboratori di Menarini Stemline presenti sul territorio rispettivamente appartenenti all'area Medica o Commerciale. Tali attività sono svolte per proteggere i seguenti interessi legittimi: mantenimento della nostra relazione professionale con Lei, scopi di informazione medico-scientifica e di marketing, nonché conduzione di ricerche di mercato e analisi statistiche - base giuridica: art. 6.1 (f) del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati “**GDPR**”.

Inoltre, i Suoi dati sono necessari per adempiere ai contratti conclusi con Lei - base giuridica: art. 6.1 (b) GDPR - e per adempiere ad obblighi legali - base giuridica: art. 6.1 (c) GDPR.

**b. Informazioni in relazione alle visite da parte dei nostri collaboratori sul territorio:** Trattiamo la data e il contenuto delle visite effettuate dai nostri collaboratori operanti sul territorio, nonché gli orari di visita preferiti e gli eventuali contenuti (es. visual) da Lei selezionati nel corso della visita. Inoltre, potremmo anche tenere traccia nei nostri sistemi di altre informazioni che La riguardano come professionista e che vengono acquisite dai nostri collaboratori nei contatti con Lei, come ad esempio il Suo livello di conoscenza dei nostri prodotti, la Sua esperienza come relatore nei congressi, le Sue affiliazioni/collaborazioni con altri medici, ecc. Questi dati sono necessari per tutelare i seguenti interessi legittimi: mantenimento della nostra relazione professionale con Lei, rendicontazione dei contatti tra Lei e Menarini Stemline anche per il tramite dei nostri collaboratori sul territorio e per scopi informativi e di marketing - base giuridica: art. 6.1 (f) GDPR.

**c. Informazioni per l'adempimento dei contratti con Lei:** Se concludiamo un contratto con Lei (ad es. per un incarico come relatore o consulente o per la Sua partecipazione ad eventi), trattiamo le informazioni necessarie per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali o per l'esecuzione di misure precontrattuali, ad es. i Suoi dati di contatto, i dati dell'account, i dati di viaggio, ecc. - base giuridica: art. 6.1 (b) GDPR. Trattiamo anche i dati relativi alla prenotazione raccolti in relazione all'esecuzione di un contratto (fatture, trasferimenti effettuati, ecc.) per adempiere agli obblighi legali (base giuridica art. 6.1 (c) GDPR) in combinazione con le leggi fiscali applicabili. Se conduciamo studi in collaborazione con Lei o gestiamo richieste di usi terapeutici, in base alle leggi locali applicabili, tratteremo il suo nome, i suoi dati di contatto, e il tipo e l'importo del compenso a Lei effettivamente versato in relazione agli studi condotti.

**d. Informazioni per adempiere a un obbligo legale:** Trattiamo la data e il contenuto delle lettere eventualmente recapitate per finalità legate al piano di gestione del rischio (“**RMP**”) a Lei inviate. Inoltre, trattiamo il suo nome e i suoi dati di

contatto se ci informa di possibili eventi avversi o difetti di qualità relativi ai nostri prodotti o - nel caso Lei richieda - informazioni mediche sui nostri prodotti aziendali anche attraverso mezzi di comunicazione digitali (base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge e/o il perseguimento di un interesse pubblico nel settore della sanità pubblica ai sensi degli artt. 6.1 (c) e 9.2 (i) GDPR).

**e. Ulteriori informazioni a condizione che Lei ci abbia fornito il Suo consenso:** Se Lei ha fornito i rispettivi consensi, potrà:

- i. ricevere **materiale scientifico non sollecitato** (ad es. articoli scientifici pubblicati, slide kit, etc. attraverso mezzi di comunicazione digitali (es. email, sms, etc.). Si fa presente che alcune di queste comunicazioni potrebbero in alcuni casi contenere "Pixel Tag", tramite i quali la Società rileva alcune informazioni, ad esempio se e quando Lei ha aperto e/o cancellato l'email, quali link della comunicazione ha cliccato, il suo client di posta, se l'email è stata aperta da più di un indirizzo IP, nonché alcune informazioni anonime ed aggregate circa le zone geografiche degli utenti, ecc. La Società tratta tali informazioni per verificare l'efficacia delle proprie comunicazioni (base giuridica del trattamento: il Suo consenso art. 6. 1 (a) GDPR)
- ii. ricevere **dei contenuti medico-scientifici personalizzati ed allineati agli interessi, esigenze e preferenze professionali dimostrati nei contatti con noi** (es. preferenza a discutere di specifici contenuti con i nostri collaboratori scientifici, volontà di approfondire determinati argomenti delle nostre comunicazioni digitali, Suoi comportamenti d'uso in relazione all'email e ai nostri siti web, interesse a partecipare a determinati convegni/eventi o corsi di specializzazione etc.); ciò include la possibilità di essere classificato all'interno della nostri sistemi in base al Suo livello di interesse, di pratica clinica e di conoscenza dei nostri prodotti, al fine di definire la frequenza dei nostri contatti con Lei. Per farlo, utilizziamo i dati di cui ai punti da 1.a a 1.c, che potrebbero anche essere utilizzati per dedurre automaticamente le sue preferenze e attribuirle al suo profilo ("profilazione"). In questo modo potremo destinarLe informazioni, contenuti e comunicazioni di Suo interesse nell'intento di poter migliorare l'efficacia dello scambio scientifico e/o delle attività di informazione scientifica con Lei (base giuridica del trattamento: il Suo consenso art. 6. 1 (a) del GDPR).

## 2. A chi vengono comunicati i dati personali?

I dipendenti Menarini Stemline hanno accesso ai Suoi dati solo nella misura in cui ciò sia necessario per soddisfare le finalità di cui al paragrafo precedente. Inoltre per finalità organizzative, amministrative e/o per ulteriori finalità di gestione interna, oppure se necessario per le finalità di cui al paragrafo precedente, i Suoi dati possono anche essere comunicati alla società capogruppo di Menarini Stemline, A. Menarini IFR S.r.l., con sede a Firenze, così come ad altre società del Gruppo Menarini, incluse quelle in paesi terzi al di fuori dello SEE.

Menarini Stemline si avvale anche di fornitori di servizi esterni che supportano alcune attività (ad esempio relativamente ai siti web, alla verifica degli indirizzi e dei dati di contatto, nonché all'invio di inviti e newsletter). Questi fornitori di servizi trattano i dati solo in conformità alle istruzioni di Menarini Stemline, sotto il controllo di Menarini Stemline ed esclusivamente per gli scopi descritti nella presente informativa.

Nell'ambito degli obblighi di farmacovigilanza che ci competono potremmo dover comunicare i Suoi dati - raccolti nell'ambito di eventuali segnalazioni di eventi avversi (vedi sopra al punto 1.d.) - alle rispettive autorità competenti (ad esempio European Medicines Agency, Agenzia Italiana del Farmaco, Food and Drug Administration) ed eventualmente a licenzianti e licenziatari, ove richiesto dalle normative applicabili. Tra i nostri obblighi rientrano anche le segnalazioni di difetti di qualità relativi ai nostri prodotti (ad es. reclami e contraffazioni). Se partecipa a un evento certificato Menarini Stemline, conserviamo la lista dei partecipanti e le altre informazioni che La riguardano in conformità ai requisiti delle normative vigenti in materia di formazione continua.

Possono accedere ai Suoi dati anche fornitori di servizi situati in paesi terzi al di fuori del SEE.

A tal riguardo tuttavia La informiamo che - se i Suoi dati richiedono di essere trasferiti in paesi al di fuori dello SEE - assicuriamo un livello di protezione dei dati adeguato attraverso garanzie specifiche, come le cosiddette clausole standard di protezione dei dati fornite dalla Commissione UE o una decisione di adeguatezza UE. È possibile richiedere una copia delle clausole standard di protezione dei dati o delle altre garanzie pertinenti, utilizzando i dettagli di contatto riportati di seguito. Tuttavia, la informiamo che qualora i Suoi dati debbano essere trasmessi ad autorità pubbliche extra europee competenti per la farmacovigilanza, potrebbe non essere possibile sottoscrivere le suddette clausole standard di protezione dei dati; in tali casi i Suoi dati verranno trattati in base alle leggi applicabili nel territorio di destinazione strettamente per finalità di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica internazionalmente riconosciuto e sanciti anche dal diritto europeo (assicurare un

alto livello di qualità dei farmaci), tuttavia potrebbe non essere sempre possibile esercitare il diritto di accedere ai dati, rettificarli o opporsi al loro trattamento nella stessa misura garantita dal GDPR. Ove possibile, i Suoi dati verranno normalmente trasmessi sprovvisti del Suo nome e cognome.

### 3. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

Conserviamo i suoi dati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte al paragrafo 1 (ad es. un contratto esistente con lei o un obbligo legale, etc.).

### 4. I Suoi diritti privacy

Scrivendo a [itacustomerservice@stemline.com](mailto:itacustomerservice@stemline.com) Lei potrà richiedere informazioni sul trattamento dei Suoi dati, nonché esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui: ottenere conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano, accedere a tali dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, ubicazione (anche in relazione ai paesi terzi al di fuori del SEE, ove i dati si trovino), chiederne copia, integrazione, aggiornamento, rettificazione e, nei casi previsti dalla legge vigente, limitazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, opposizione alle attività di contatto diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione). La informiamo inoltre che potrà sempre revocare il consenso eventualmente prestato senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca e segnalare eventuali utilizzi dei dati non ritenuti corretti o ingiustificati. In caso di ulteriori dubbi o se non fosse soddisfatto dalle risposte alle Sue richieste, potrà inoltre contattare il DPO all'indirizzo su indicato. Inoltre, Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali. L'elenco con i dettagli di contatto di tutte le autorità nazionali europee per la protezione dei dati è disponibile all'indirizzo

[https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Status: Dicembre 2024