

Informasjon om bruk av dine personopplysninger

i henhold til artikkel 13 og 14 i EUs personvernforordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og den britiske personvernloven Data Protection Act 2018 ("UK GDPR"), samlet kalt "GDPR"

Vi er opptatt av å beskytte dine personopplysninger og overholde relevante personvernlover, og vil derfor informere deg om hvordan dine personopplysninger blir behandlet av Menarini Stemline UK Ltd., med registrert adresse: Menarini House Mercury Park, Wycombe Lane, Wooburn Green, High Wycombe, Buckinghamshire, HP10 0HH, Storbritannia (heretter kalt: "Menarini Stemline" eller "oss"), som fungerer som databehandler i henhold til GDPR. Personvernansvarlig hos databehandleren kan kontaktes på følgende adresse: dpo@menarini.com

1. Hvilke data behandler vi, og hva er formålet med databehandlingen?

a. Personopplysninger: Vi behandler ditt navn, adressen til praksis eller virksomhet, kontaktopplysninger (f.eks. telefonnummer), universitetsgrad, spesialisering/profesjonelle kvalifikasjoner samt andre tilleggsdata om deg som er publisert på nett (f.eks. publikasjoner, samarbeid, innlegg på sosiale nettverk osv.). Noen av disse opplysningene samler vi inn selv fra deg eller offentlig tilgjengelige kilder, og noen får vi fra vår tjenesteleverandør, Veeva. Slike data er nødvendig for å muliggjøre:

- i. utveksling av medisinsk-vitenskapelig informasjon, inkludert for eksempel proaktiv deling av data og innsikter knyttet til klinisk praksis samt faktisk informasjon som ikke er salgsfremmende, angående aktiviteter i forbindelse med utvikling av eller tilgang til nye produkter;
- ii. dersom produkter godkjennes for markedsføring og distribueres av *Menarini Stemline*: rekkevidden til vitenskapelig informasjon og salgsfremmende aktiviteter.

Ovennevnte aktiviteter utføres av *Menarini Stemlines* feltpersonell enten fra medisinsk eller kommersielt område og kan finne sted både på tradisjonelt vis (f.eks. ved personlig besøk) og eksternt (f.eks. via videosamtaler).

Disse dataene trengs for å overholde avtaler med deg (juridisk grunnlag: art. 6.1 b) GDPR) samt for å overholde juridiske forpliktelser (juridisk grunnlag: art. 6.1 c) GDPR). Ovennevnte data er også nødvendig for å ivareta følgende rettmessige interesser: opprettholde vår forretningsrelasjon til deg, samt med tanke på vitenskapelig informasjon, markedsføring og salgsfremmende formål og markedsforskning (juridisk grunnlag: art. 6.1 f) GDPR).

b. Informasjon i forbindelse med besøk fra vårt feltpersonell: Vi behandler data og innhold fra besøkene fra vårt feltpersonell samt foretrukne besøkstider, og eventuelt innhold (f.eks. visuelle midler) du velger under besøkene. I tillegg kan vi også registrere annen informasjon om deg som fagperson i våre systemer, som vårt feltpersonell registrerer i sin kontakt med deg, som ditt kunnskapsnivå om våre produkter, din erfaring som foredragsholder ved konferanser, dine forbindelser/samarbeid med andre leger osv. Disse dataene er nødvendige for å ivareta følgende legitime interesser: opprettholde vår forretningsmessige forbindelse til deg, administrere vårt feltpersonell og for informasjons- og markedsføringsformål (juridisk grunnlag: art. 6.1 f) GDPR).

c. Informasjon for å overholde avtalene med deg: Dersom vi inngår en avtale med deg (f.eks. om gjennomføring av foredrag eller konsulentaktiviteter, eller i forbindelse med din deltakelse i arrangementer), behandler vi den informasjonen som er nødvendig å behandle på forhånd for å gjennomføre de avtalte tiltakene, f.eks. dine kontaktopplysninger, kontoopplysninger, reiseopplysninger osv. (juridisk grunnlag: art. 6.1 b) GDPR). Vi behandler også booking-relaterte data samlet inn i forbindelse med gjennomføring av en avtale (fakturaer, pengeoverføringer osv.) for å overholde juridiske forpliktelser på grunnlag av art. 6.1 c) GDPR i forbindelse med relevante skattelover. Dersom vi gjennomfører studier i samarbeid med deg eller håndterer anmodninger om terapeutisk bruk, vil vi, i henhold til relevante lokale lover, behandle ditt navn, dine kontaktopplysninger og typen kompensasjon og beløp som faktisk er betalt til deg i forbindelse med relevant studie.

d. Informasjon for å overholde en juridisk forpliktelse: Vi behandler datoen og innholdet av brev som sendes til deg, der relevant. I tillegg håndterer vi ditt navn og dine kontaktopplysninger dersom du informerer oss om mulige bivirkninger eller kvalitetsdefekter i forbindelse med våre produkter eller – dersom du ber om det – uoppfordret medisinsk informasjon om din virksomhets produkter, inkludert via digitale midler (juridisk grunnlag: overholdelse av en juridisk plikt og/eller oppfølging av en offentlig interesse innenfor folkehelse i henhold til art. 6.1 (c) og 9.2 (i) GDPR).

e. Ytterligere informasjon dersom du har gitt ditt samtykke til det: Dersom du skulle gi ditt samtykke, kan vi sende deg vitenskapelig og/eller salgsfremmende materiell (f.eks. publiserte vitenskapelige artikler, lysbilde sett) digitalt (f.eks. via e-post). I tillegg vil vi også kunne bruke ovennevnte data i henhold til 1.a til 1.c – samt angivelse av dine foretrukne kommunikasjonskanaler (f.eks. e-post) og din bruksatferd med tanke på e-poster og våre nettsider – for å tilpasse og personliggjøre vår kommunikasjon etter dine behov og bekrefte at slik kommunikasjon er effektiv. Når vi gjør det, vil du bare motta målrettet kommunikasjon om våre produkter og tilbud om deltakelse i opplæring og videreutdanning, som er på linje med dine interesser og preferanser (juridisk grunnlag: ditt samtykke i henhold til art. 6.1 a) GDPR).

2. Hvem formidles personopplysningene til?

Innenfor *Menarini Stemline* har våre ansatte tilgang til dine data bare i det omfang som er nødvendig for å oppfylle det relevante formålet. Med tanke på organisering, regnskap og andre interne administrasjonsoppgaver, eller i det omfang som er nødvendig for å overholde relevante formål, kan dine data også formidles til *Menarini Stemlines* morbedrift, A. Menarini IFR Srl i Firenze, samt andre virksomheter i Menarini-gruppen, inkludert i tredjestater utenfor EØS-området.

Vi bruker også eksterne tjenesteleverandører til databehandling, som støtter oss i gjennomføringen av våre markedsførings tiltak (f.eks. drift av våre nettsider, klargjøring av adresse- og kontaktopplysninger og utsending av invitasjoner og nyhetsbrev). Disse tjenesteleverandørene behandler bare data i samsvar med instruksene fra *Menarini Stemline* og under *Menarini Stemlines* kontroll, og da utelukkende for de formålene som beskrives i denne personvernerklæringen.

Vi bruker også tjenesteleverandører i tredjestater utenfor EØS til behandling av dine data. Dersom dine data overføres til land utenfor EØS, sikrer vi et tilstrekkelig nivå av personvern gjennom relevante garantier, som de såkalte standard personvernklausulene fra Europakommisjonen eller annet relevant EU-vedtak. Du kan be om en kopi av standard personvernerklæring eller annen/andre relevant(e) garanti(er) ved hjelp av kontaktopplysningene nedenfor. Vi vil imidlertid informere deg om at dersom dine data skal overføres til offentlige myndigheter med ansvar for farmakovigilans utenfor EU, er det kanskje ikke mulig å undertegne ovennevnte standardklausuler om personvern. I slike tilfeller vil dine data bli behandlet i samsvar med relevante lover i destinasjonslandet og utelukkende med tanke på offentlig interesse innenfor offentlig helse, for å sikre høy legemiddelkvalitet, som ivaretatt gjennom europeisk lov. I slike tilfeller er det kanskje ikke alltid mulig å utøve retten til å få tilgang til, korrigere eller motsette seg behandling av dataene i samme grad som det GDPR garanterer. Vi forsikrer om at dine data, der mulig, vil formidles uten ditt fornavn og etternavn.

3. Hvor lenge oppbevarer vi dine data?

Vi oppbevarer dine data så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med databehandlingen beskrevet under punkt 1 (f.eks. en eksisterende kontrakt med deg eller en juridisk forpliktelse).

4. Dine rettigheter

Du kan be om informasjon om dine data og/eller håndheving av dine personvernrettigheter i henhold til art. 15-22 GDPR ved å skrive til ukcustomerservice@menarinistemline.com. Du har blant annet rett til å be om å få korrigert ukorrekte data eller, i henhold til juridiske vilkår, slette, sperre eller begrense behandlingen og overføringen av dine data. Du har også rett til å motsette deg behandling av dine data når som helst. Dersom du har gitt oss ditt samtykke, kan du tilbakekalle det når som helst med effekt for fremtiden. Ved ytterligere spørsmål, hvis det er noe du lurer på og/eller dersom du ikke er tilfreds med håndteringen av dine anmodninger, kan du alltid kontakte Menarini Groups personvernansvarlig (dpo@menarini.com). Du har også rett til å sende inn klage til vedkommende tilsynsmyndighet.

En liste med kontaktopplysninger til alle europeiske nasjonale personvernmyndigheter finnes på:
https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Status: November 2023