


# MENARINI CODICE DI CONDOTTA GLOBALE

 **Ethical** vision,  
**Integrity** in action

 **MENARINI**  
*group*





---

## Introduzione

*“Cara famiglia del Gruppo Menarini,*

*come sapete, siamo fermamente impegnati a soddisfare i più elevati standard di qualità e conduciamo le nostre attività in linea con i nostri valori fondamentali, anche in termini di etica e trasparenza.*

*Ognuno di noi è impegnato a rispettare tutte le leggi e le normative e continuerà ad agire in buona fede e in conformità con i più elevati standard etici.*

*Tali standard etici sono il fondamento delle nostre policy di Gruppo e forniscono un quadro di riferimento comune riguardo le modalità con le quali interagiamo con i nostri colleghi, conduciamo il business con i nostri partner e fornitori e ci relazioniamo con i nostri pazienti e le numerose comunità in cui operiamo in tutto il mondo. Mi aspetto il vostro pieno impegno al rispetto del Codice di Condotta Globale al fine di continuare a meritare la fiducia dei nostri stakeholder”.*

*Elcin Barker Ergun*





# 01

## UNA SCELTA ETICA

- 7 Scopo
- 8 Destinatari
- 8 Perché stabiliamo principi e regole per guidare le nostre azioni
- 8 Impegno e responsabilità del Management
- 9 Responsabilità e rispetto di leggi e regolamenti

# 02

## INTEGRITÀ NELLA CONDUZIONE DEL BUSINESS

- 11 Ripudio della corruzione
- 13 Interazioni con gli operatori sanitari (HCPs)
- 14 Attività promozionali e scambi scientifici
- 14 Doni, ospitalità e spese correlate
- 15 Conflitto di interessi
- 16 Approvvigionamento e acquisti
- 17 Concorrenza leale e onestà nella conduzione del business
- 18 Attività di commercio internazionale
- 18 Tutela ambientale

# 03

## TUTELA DEI NOSTRI DIPENDENTI

- 21 Risorse umane
- 22 Tolleranza zero verso molestie e discriminazioni
- 23 Parità di trattamento
- 23 Salute e sicurezza
- 24 Diritti umani
- 25 Privacy dei dipendenti
- 25 Cultura dell'inclusione
- 26 Comunicazione responsabile nell'utilizzo dei social media

# 04

## ATTENZIONE VERSO I NOSTRI PAZIENTI

- 29 Integrità nelle attività di Ricerca e Sviluppo
- 30 Divulgazione dei dati
- 30 Qualità dei nostri prodotti
- 31 Sicurezza del paziente
- 31 Monitoraggio sulla sicurezza e reporting
- 32 Data Privacy



# 05

## INTEGRITÀ NELLA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI E TUTELA DEGLI ASSET

- 35 Libri sociali, registri e resoconti finanziari
- 35 Proprietà intellettuale
- 36 Informazioni riservate
- 36 Tutela degli asset aziendali

# 06

## RESPONSABILITÀ VERSO IL PUBBLICO E LA COMUNITÀ

- 39 Contributi politici
- 39 Donazioni e progetti sociali
- 40 Cooperazione con autorità e agenzie

# 07

## SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DEL CODICE DI CONDOTTA (WHISTLEBLOWING)

- 43 Segnalazione
- 45 Sanzioni disciplinari
- 45 Tutela contro le ritorsioni

# 08

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

- 47 Informazioni di contatto

# 01

## UNA SCELTA ETICA

6

Scopo

Destinatari

Perché stabiliamo principi e regole per guidare le nostre azioni

Impegno e responsabilità del Management

Responsabilità e rispetto di leggi e regolamenti

### Scopo

Il Gruppo Menarini ha adottato il proprio Codice di Condotta (di seguito il "Codice") per promuovere comportamenti etici, garantire il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti e facilitare la segnalazione di condotte improprie e illecite.

Il Codice, implementato dalle Aziende del Gruppo Menarini su base volontaria, stabilisce principi e regole di condotta positivi come espressione concreta del proprio impegno nei confronti dei dipendenti, dei pazienti, dei partner commerciali e della comunità in generale (ovvero gli stakeholder).

Questo Codice è la guida che ognuno di noi deve seguire per agire con integrità.

In caso di discrepanze tra la versione inglese e qualsiasi altra traduzione del Codice, sarà la versione inglese a prevalere.

7



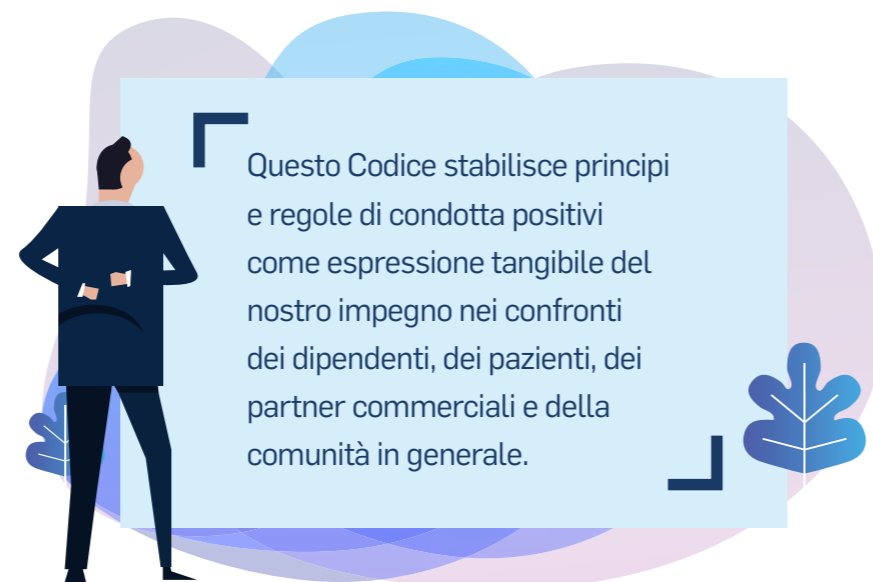


## Destinatari

Il Codice riguarda direttamente tutte le Aziende del Gruppo Menarini, i suoi dipendenti, dirigenti e amministratori, nonché i nostri partner commerciali e tutte le altre parti che intrattengono rapporti commerciali con il Gruppo Menarini (collettivamente, i "Destinatari").

## Perché stabiliamo principi e regole per guidare le nostre azioni

Anche se il Gruppo Menarini ha fissato una serie di principi e regole, potremmo comunque trovarci ad affrontare situazioni in cui le azioni corrette da intraprendere non sono sempre ovvie. In tali casi è necessario fare riferimento al Codice e ai principi in esso delineati. In nessun caso la convinzione di agire nell'interesse dell'Azienda giustifica azioni che potrebbero essere in contrasto con questo Codice.



## Impegno e responsabilità del Management

Il Management è direttamente responsabile di supervisionare l'implementazione del Codice e intraprenderà tutte le misure necessarie per garantirne l'attuazione all'interno delle rispettive Aziende del Gruppo Menarini.

Il Management a tutti i livelli dell'organizzazione è primariamente responsabile di individuare i problemi etici e tradurre attraverso direttive, azioni e comportamenti l'importanza dei principi etici e delle regole stabiliti da questo Codice.



## Impegno e responsabilità del Management

Tutti i manager di Menarini devono impegnarsi a prendere decisioni in conformità con i valori fondamentali di Menarini, assumendosi la responsabilità delle proprie azioni e rendendone conto. Dando l'esempio, garantiranno non solo che i principi e le regole di condotta siano conosciuti, compresi e rispettati da tutti i dipendenti, ma forniranno anche indicazioni, supporto e chiarimenti ogniqualvolta richiesto o ritenuto necessario.

Il Management deve mettere in chiaro che le violazioni del Codice di Condotta non saranno tollerate.



## Responsabilità e rispetto di leggi e regolamenti

Menarini rispetta tutte le leggi e i regolamenti in vigore nei paesi in cui opera, comprese le leggi e i requisiti normativi che regolano la Ricerca e Sviluppo, la produzione, la distribuzione, la commercializzazione, la vendita e la promozione di tutti i nostri prodotti. Questo si applica anche ai codici delle associazioni di categoria locali. In caso di conflitti e/o incoerenze tra il presente Codice e le leggi e i regolamenti internazionali e locali in vigore, si applica la norma più restrittiva.

# 02

## INTEGRITÀ NELLA CONDUZIONE DEL BUSINESS

Ripudio della corruzione

Interazioni con gli operatori sanitari (HCPs)

Attività promozionali e scambi scientifici

Doni, ospitalità e spese correlate

Conflitto di interessi

Approvvigionamento e acquisti

Concorrenza leale e onestà nella conduzione del business

Attività di commercio internazionale

Tutela ambientale



### Ripudio della corruzione

Menarini vieta tassativamente ogni forma di corruzione (sia essa pubblica, privata, attiva o passiva), appropriazione indebita, frode, furto e/o concessione di vantaggi impropri.

Pertanto, i Destinatari dovranno astenersi dall'offrire, promettere o dare, direttamente o indirettamente, alcunché di valore (ad es. doni, benefit irragionevoli relativi ai viaggi, accordi commerciali, ecc.) che possa influenzare una decisione del business o consentire di ottenere un vantaggio commerciale improprio, anche durante il processo di gestione dei contratti esistenti o di creazione di nuove opportunità commerciali.



Di fronte a una situazione difficile, chiediti:

- È consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili?
- È coerente con la lettera e lo spirito del Codice e di altre policy e procedure aziendali?
- Mi sentirei a mio agio se le mie azioni fossero rese note attraverso i media?



Continua  
nella pagina  
successiva





Menarini vieta severamente ogni forma di corruzione. Tutti i Destinatari sono tenuti a seguire tale principio e a rifiutare in modo assoluto qualsiasi situazione che possa influenzare impropriamente una decisione aziendale o consentire di ottenere un vantaggio commerciale improprio.



## Ripudio della corruzione

Qualsiasi pratica di questo tipo sarà considerata inaccettabile da Menarini e dai suoi dipendenti e partner commerciali. Le persone coinvolte sono responsabili ai sensi del presente Codice e (unitamente all'Azienda) ai sensi delle leggi e dei regolamenti dei paesi in cui operiamo, se interagiscono con una terza parte che offre o paga una tangente. Per garantire che Menarini intrattenga rapporti solo con coloro che si impegnano a rispettare i nostri standard etici, è necessario esercitare cautela e la dovuta diligenza essenziale nella selezione delle terze parti. Lo stesso principio si applica nei confronti degli operatori sanitari. È importante ricordare che, in molte situazioni, questi possono essere al contempo qualificati come funzionari pubblici/governativi qualificati ai fini dell'applicazione delle leggi anti-corruzione e anti-concussione. [\(consultare la sezione "Interazioni con gli operatori sanitari"\)](#).



## Interazioni con gli operatori sanitari (HCPs)

Menarini rispetta pienamente tutte le normative applicabili relative alle interazioni con gli operatori sanitari **HCPs**.

Per garantire che il loro giudizio medico indipendente non sia influenzato, tutte le interazioni con gli operatori sanitari che sono funzionari o dipendenti pubblici, di un'agenzia o di altre organizzazioni (sia nel settore pubblico che in quello privato), saranno attentamente esaminate [\(consultare la sezione "Ripudio della corruzione"\)](#).

Qualora per la nostra ricerca o lo scambio di conoscenze scientifiche vengano richiesti i servizi di un operatore sanitario, in qualità di ricercatore, consulente o speaker, ciò avverrà esclusivamente per soddisfare uno scopo commerciale legittimo e appropriato. Inoltre, i termini di tale collaborazione devono rispettare i principi e le regole interne e tutte le leggi e i regolamenti applicabili. L'interazione con gli operatori sanitari deve essere guidata dalle leggi e dagli standard di condotta pertinenti di settore applicati a livello globale (come International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations - IFPMA) o regionale/locale (come European Federation of Pharmaceutical Industries & Associations - EFPIA). A tale scopo, Menarini ha definito specifiche linee guida interne riguardanti le interazioni con i sistemi sanitari e le attività di marketing e promozione farmaceutica nell'ambito delle [Ethics & Integrity Policies](#), all'interno del proprio Global Data Protection Governance Model e dei relativi Antitrust Compliance Programmes adottati da ciascuna singola Azienda.



Gli operatori sanitari includono qualsiasi membro delle professioni mediche, dentistiche, farmaceutiche o infermieristiche o qualsiasi altra persona che, nel corso della propria attività professionale, può prescrivere, acquistare, fornire, raccomandare o somministrare medicinali.





## Attività promozionali e scambi scientifici

Consapevole della qualità e della sicurezza dei propri prodotti, Menarini si propone di implementare le proprie attività informative e promozionali con integrità e correttezza, al fine di garantire e rafforzare la propria immagine di Azienda affidabile.

La promozione ha l'obiettivo di consentire agli operatori sanitari di formarsi la propria opinione sul valore terapeutico dei nostri prodotti, garantirne un uso efficace e migliorare la cura dei pazienti. Ciò può anche includere i progressi nella ricerca medica, il miglioramento delle conoscenze mediche o della gestione dell'esercizio professionale, la promozione dei nostri prodotti e servizi e la conseguente raccolta di feedback essenziali. Il materiale e le attività promozionali, incluso qualsiasi materiale o attività utilizzati in modo proattivo dall'Azienda o dai suoi dipendenti, contenenti dichiarazioni o altre informazioni riguardanti i nostri prodotti, sono altamente regolamentati in tutto il mondo: siamo tenuti a rispettare tutte le normative internazionali e locali applicabili. Inoltre, tutti i materiali e le attività promozionali devono essere estremamente accurati per evitare ambiguità e rispettare standard etici, medici e scientifici elevati.

In linea di principio, a meno che non sia vietato dalle leggi e dai regolamenti applicabili o da specifiche disposizioni dei codici di settore, è consentita l'offerta di doni consueti o di pasti modesti o altri benefici in relazione a discussioni di lavoro. Tale offerta può essere limitata ai soli casi in cui gli atti di cortesia non possono essere percepiti come finalizzati a corrompere il destinatario ([consultare la sezione "Ripudio della corruzione"](#)). Inoltre, devono essere rispettate le normative e gli standard di cortesia aziendale consentiti dalle prassi e dalle leggi locali ([consultare la sezione "Interazioni con gli operatori sanitari"](#)).

## Doni, ospitalità e spese correlate



## Conflitto di interessi

Un conflitto di interessi è una situazione che si verifica quando i propri interessi personali sono in conflitto o danno l'impressione di essere in conflitto, anche potenzialmente, con gli interessi di Menarini. È assolutamente vietato avviare o agevolare tali transazioni (in conflitto di interesse effettivo o potenziale) o qualsiasi altra attività che possa compromettere il proprio giudizio professionale e/o compromettere la propria capacità di prendere decisioni in modo imparziale nel migliore interesse dell'Azienda. Lo stesso vale per tutte le altre azioni correlate che non rispettano i principi e le regole del presente Codice. Anche solo il sospetto di un conflitto di interessi può minare la fiducia riposta in Menarini e danneggiare gravemente la nostra reputazione. Pertanto, ci impegniamo a fondo per individuare situazioni di questo tipo e attuare misure per eliminarle o mitigarle.

### Un esempio di "conflitto di interessi": fare due lavori



#### Scenario

L'Ufficio Risorse Umane viene informato che un dipendente svolge una collaborazione presso un'altra azienda farmaceutica. In risposta alle accuse, viene aperta un'indagine.



#### Risultato

Durante il colloquio del dipendente con l'Ufficio Risorse Umane, viene confermato che questi continua a collaborare con il suo precedente datore di lavoro. Informato del fatto che tale attività svolta in parallelo costituisce un conflitto di interessi che comporta altresì un significativo rischio legato alla riservatezza per l'azienda, il suo contratto con Menarini viene immediatamente risolto.



#### Insegnamento

Dovrebbe essere chiaro che la situazione lavorativa sopra descritta non può essere ammessa, poiché interferisce indubbiamente con le responsabilità lavorative ed è in conflitto con gli interessi commerciali dell'Azienda.





## Approvvigionamento e acquisti

Nello svolgimento delle sue attività, Menarini acquista beni e servizi tenendo conto della loro qualità, sicurezza e valore, nonché del prezzo offerto da fornitori affidabili.

I fornitori devono partecipare al nostro impegno verso l'integrità e il rispetto delle leggi e dei regolamenti internazionali e locali. La loro selezione è improntata a principi di correttezza e trasparenza, evitando completamente ogni conflitto di interesse, anche potenziale, che possa influenzare le nostre decisioni in merito all'acquisto di beni e servizi.

Inoltre, è necessario monitorare e verificare la regolarità del rapporto con i nostri fornitori (*Consultare il Menarini Global Third Parties' Code of Conduct*).

Non tolleriamo alcun comportamento illegale, come corruzione, concorrenza sleale, violazione delle disposizioni per la tutela dell'ambiente o condizioni di lavoro che non rispettano i diritti umani.



## Concorrenza leale e onestà nella conduzione del business

La concorrenza leale e l'onestà nella conduzione del business non sono solo requisiti legali per Menarini, ma rappresentano valori aziendali consolidati. Ci impegniamo a promuovere un mercato aperto e competitivo, operando sulla forza e sul valore dei nostri prodotti.

Nell'ambito della propria responsabilità sociale, il Gruppo Menarini ha introdotto politiche e programmi dedicati, in modo da garantire concorrenza leale e correttezza in tutti i rapporti commerciali. Dal 2006 è stato implementato e costantemente aggiornato un sistema completo di formazione, controllo e policy aziendali per mitigare il rischio di incorrere in violazioni delle norme antitrust nella conduzione degli affari.





## Attività di commercio internazionale

Menarini si impegna a rispettare tutte le leggi e le normative del commercio internazionale, comprese quelle che regolano le importazioni e le esportazioni e quelle relative a sanzioni commerciali ed embarghi.

Tutto il personale deve essere a conoscenza delle limitazioni applicabili a qualsiasi attività svolta per conto di Menarini.

Le restrizioni o i divieti possono dipendere dalla natura dei beni, dal paese di origine o di destinazione, dalla valuta delle transazioni finanziarie o anche dall'identità di una delle parti coinvolte in tale transazione.

## Tutela ambientale

Menarini riconosce concretamente l'importanza della salvaguardia dell'ambiente naturale e per questa ragione o programma le proprie attività perseguendo un adeguato equilibrio tra le iniziative economiche e le quotidiane esigenze essenziali di tutela ambientale. Conduciamo le nostre attività in maniera sostenibile per ridurre al minimo l'impatto ambientale.

Questo si riflette nel nostro impegno ad implementare, in tutte le nostre sedi globali, standard ambientali che garantiscano il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti internazionali e locali applicabili, assicurando al contempo che gli sforzi per ridurre il nostro impatto siano quanto più efficaci possibile.



### Capitolo 2 - Reality Check ✓

#### Posso accettare un invito a un evento di un fornitore?

A seconda delle leggi locali applicabili e dei codici di settore, accettare l'invito non è vietato, se queste occasioni sono ragionevoli e sporadiche. Prima di accettare dovresti consultare il tuo responsabile, poiché ciò potrebbe influire sulla tua futura obiettività nel processo decisionale.

#### Cosa devo fare se mi trovo davanti a una decisione che potrebbe costituire un conflitto di interessi?

Discuti immediatamente la situazione con il tuo responsabile. Di solito, divulgare e documentare il potenziale conflitto può essere sufficiente. Inoltre, puoi discutere la questione con l'Ufficio Compliance e l'Ufficio Legale, in modo da trovare una soluzione appropriata.

#### In qualità di rappresentante commerciale, vorrei fornire agli operatori sanitari nel mio territorio dei computer tablet contenenti una presentazione dei nostri prodotti. È possibile?

No. Sono consentiti solo articoli educativi e articoli di valore simbolico, rilevanti dal punto di vista medico e consentiti dalle leggi locali applicabili e dalle politiche aziendali. Tutti i regali devono essere preventivamente approvati dalla o dalle funzioni competenti dell'Azienda. In caso di dubbi sui regali consentiti, puoi chiedere chiarimenti o consigli all'Ufficio Compliance.



# 03

## TUTELA DEI NOSTRI DIPENDENTI

Risorse umane

Tolleranza zero verso molestie e discriminazioni

Parità di trattamento

Salute e sicurezza

Diritti umani

Privacy dei dipendenti

Cultura dell'inclusione

Comunicazione responsabile nell'utilizzo  
dei social media



### Risorse umane

Se si considera lo sviluppo della nostra Azienda, le risorse umane sono l'elemento più importante. La gestione delle risorse umane si basa sul rispetto delle persone e sul riconoscimento della loro unicità.

La loro elevata professionalità e dedizione a Menarini sono fattori determinanti per il perseguimento degli obiettivi della nostra Azienda.

Per questo promuoviamo la crescita e lo sviluppo professionale finalizzati ad aumentare il patrimonio di conoscenze e competenze possedute, nel rispetto della normativa vigente in materia di diritti dell'individuo, con particolare attenzione all'integrità morale e fisica dei nostri dipendenti.

L'adesione ai valori stabiliti nel nostro Codice è fondamentale per quanto riguarda i premi, gli incentivi e l'avanzamento di carriera dei nostri dipendenti. Menarini tratta tutti i candidati con correttezza e rispetto, incoraggiando l'applicazione delle normali buone pratiche, e condanna ogni forma di raccomandazione o favoritismo.



## Tolleranza zero verso molestie e discriminazioni

Quando si tratta di discriminazioni o molestie, richiediamo a tutte le persone che lavorano con noi di mettere in pratica il nostro obiettivo di tolleranza zero.

Menarini si impegna a creare un ambiente di lavoro libero da discriminazioni. Non accetteremo alcun pregiudizio basato su caratteristiche personali quali razza, colore, genere, religione, paese di origine, preferenze sessuali, età, disabilità, gravidanza, stato civile o di servizio o qualsiasi altro aspetto coperto dalle leggi applicabili. Lo stesso principio si applica in caso di molestie, intimidazioni o coercizioni.

La gestione del personale, comprese le assunzioni, le valutazioni, i trasferimenti, gli avanzamenti di carriera, la retribuzione o i licenziamenti, deve essere svolta senza alcun tipo di discriminazione. I dipendenti e i dirigenti dovrebbero aspettarsi di essere giudicati in base alle proprie capacità, abilità e prestazioni e mai in base alle proprie condizioni o inclinazioni personali.

**Menarini si impegna a creare un ambiente di lavoro libero da discriminazioni. Non tolleremo alcun pregiudizio basato su caratteristiche personali quali razza, colore, genere, religione, paese d'origine, preferenze sessuali, età, disabilità, gravidanza, stato civile o di servizio o qualsiasi altro aspetto. Lo stesso principio si applica in caso di molestie, intimidazioni o coercizioni.**



## Parità di trattamento

Menarini offre un trattamento giusto ed equo a tutti i dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro positivo e rispettando tutte le leggi e le normative sul lavoro. Facciamo del nostro meglio per offrire un luogo di lavoro libero da pratiche incivili e disumane, comprese molestie sessuali, abusi sessuali, punizioni corporali, coercizione mentale o fisica o abusi verbali.

## Salute e sicurezza

Menarini riconosce l'importanza della salute e della sicurezza di tutti i suoi dipendenti e di coloro che accedono ai nostri uffici, nonché delle persone coinvolte nelle attività dell'Azienda. Il nostro impegno è di applicare standard di salute e sicurezza coerenti nelle nostre sedi globali, migliorando le condizioni dell'ambiente di lavoro e assicurandoci di rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili, anche per quanto riguarda i viaggi d'affari e le riunioni. Il nostro obiettivo è ridurre al minimo o eliminare gli incidenti che coinvolgono i nostri dipendenti, terze parti e la nostra comunità. Per questo, promuoviamo attivamente tra i lavoratori una cultura di prevenzione degli infortuni e di consapevolezza dei rischi attraverso informazioni specifiche e programmi di formazione mirati. Ognuno è responsabile del mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro, anche attraverso la comunicazione tempestiva di tutti gli incidenti e/o i "quasi incidenti".





## Diritti umani

Menarini si impegna a sostenere e rispettare i principi stabiliti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, evitando complicità in qualsiasi abuso.

Ci sforziamo di promuovere la dignità, la salute, la libertà e l'uguaglianza dei nostri dipendenti, nel rispetto di tutta la legislazione applicabile, vietando anche qualsiasi forma di discriminazione e sfruttamento del lavoro minorile o forzato.

Chiediamo ai nostri partner commerciali di condividere lo stesso impegno verso i diritti umani e dei dipendenti.

## Privacy dei dipendenti

In Menarini, prendiamo molto sul serio la protezione dei dati personali di tutti gli individui, compresi quelli dei nostri dipendenti, collaboratori e partner. Tali dati vengono trattati con la massima riservatezza, nel rispetto delle normative applicabili in materia di protezione dei dati e del Global Data Protection Governance Model del Gruppo Menarini. Le informazioni sono raccolte in linea con il principio di riduzione al minimo dei dati e trattate solo per finalità legate alla gestione dei rapporti di lavoro. Queste operazioni vengono svolte solo da personale autorizzato e rigorosamente in base al principio del "need-to-know". I dati vengono conservati in modo sicuro per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali sono stati raccolti, dopodiché vengono debitamente eliminati. In qualsiasi momento, dipendenti, collaboratori e partner possono rivolgersi al Data Protection Officer competente per esercitare i diritti riconosciuti dalle leggi sulla privacy e/o per segnalare qualsiasi utilizzo inappropriato dei propri dati personali.



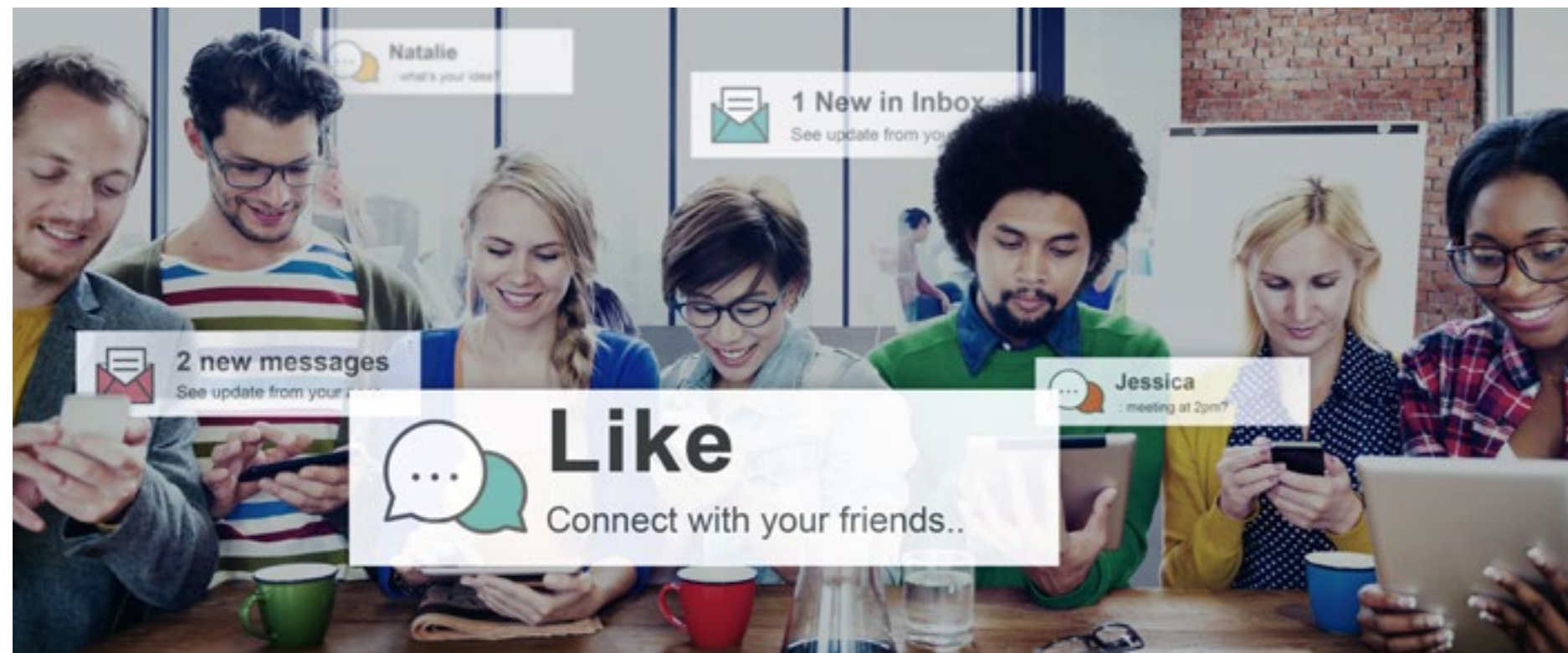
## Cultura dell'inclusione

La diversità è un valore essenziale del nostro impegno per costruire una cultura rispettosa dell'unicità e del prezioso contributo di ogni dipendente. Nel nostro ambiente di lavoro, qualsiasi diversità - di nazionalità, cultura, etnia, religione o background professionale - è considerata un valore aggiunto.

Ci sforziamo di includere tali differenze, riconoscendo la loro importanza per il nostro successo.

## Comunicazione responsabile nell'utilizzo dei social media

Al fine di proteggere l'immagine e la reputazione dell'Azienda, i dipendenti sono tenuti a utilizzare i social media in maniera appropriata, sia professionalmente che privatamente. Pubblicare o commentare contenuti online può danneggiare la reputazione di Menarini. Per quanto riguarda i prodotti della nostra Azienda, solo i dipendenti autorizzati hanno il diritto di comunicare sui social media per conto di Menarini.



### Capitolo 3 - Reality Check ✓

**Ho visto che c'è una posizione aperta nel mio ufficio. So che mio fratello è interessato a lavorare in Menarini. Posso raccomandarlo al mio responsabile o all'Ufficio Risorse Umane?**

Menarini incoraggia la segnalazione di candidati qualificati, a prescindere dal loro rapporto con gli attuali dipendenti. Tuttavia, l'Azienda non svolge attività di assunzione o reclutamento in base ad alcuna forma di raccomandazione o favoritismo.

**Ho sentito informalmente che uno dei nostri fornitori è indagato per sfruttamento del lavoro minorile. Dovrei ignorare questa voce?**

No. Menarini tutela i diritti umani e non tollera comportamenti non in linea con le leggi applicabili e gli standard di lavoro generalmente accettati. Dovresti immediatamente parlare e portare queste informazioni all'attenzione del tuo responsabile. Menarini indagherà sulla questione e, se necessario, adotterà le misure appropriate.

**Un collega mi ha invitato a condividere su uno dei miei profili social un post relativo a un prodotto commercializzato dall'Azienda. È permesso?**

Una situazione del genere richiede grande attenzione. Tieni sempre presente che solo i dipendenti autorizzati hanno il permesso di comunicare ufficialmente sui social media per conto di Menarini e questo include anche i post riguardanti qualsiasi prodotto dell'Azienda.



# 04

## ATTENZIONE VERSO I NOSTRI PAZIENTI

Integrità nelle attività di Ricerca e Sviluppo

Divulgazione dei dati

Qualità dei nostri prodotti

Sicurezza del paziente

Monitoraggio sulla sicurezza e reporting

Data Privacy

### Integrità nelle attività di Ricerca e Sviluppo

Ci impegniamo a raggiungere l'eccellenza scientifica nella Ricerca e Sviluppo, che ci consente di fornire prodotti innovativi e di alta qualità in grado di soddisfare le esigenze terapeutiche dei nostri pazienti.

Conduciamo queste attività con integrità e senza compromessi sugli aspetti etici, garantendo che tutto lo sviluppo pre-clinico e clinico si svolga nel rispetto dei più alti standard medici e scientifici e in conformità con tutte le leggi, i regolamenti e le linee guida di buone pratiche applicabili.

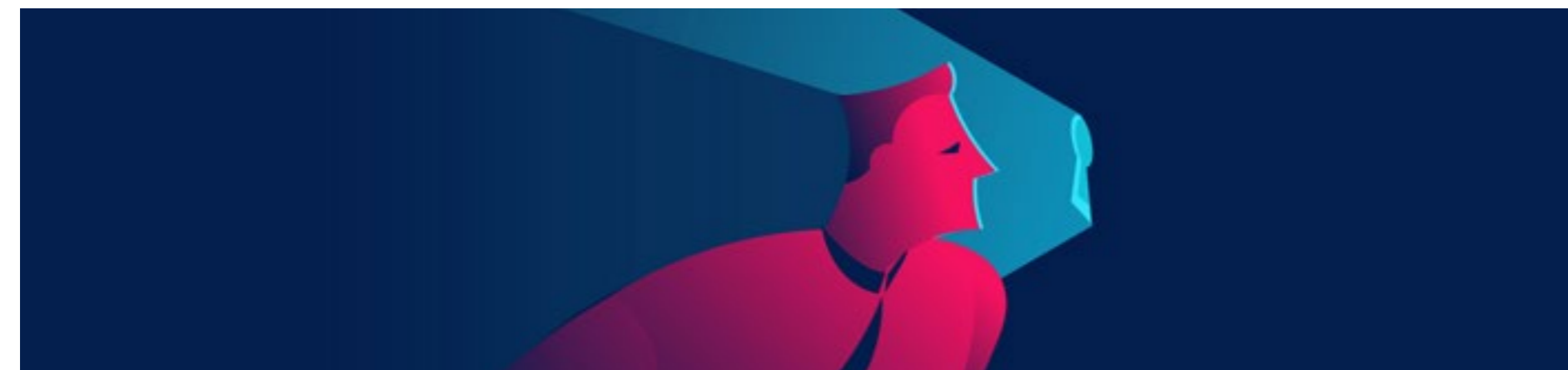




## Divulgazione dei dati

Laddove consentito, ci impegniamo a condividere informazioni e dati sugli studi clinici con i pazienti, le comunità mediche/ di ricerca e i media.

Lo facciamo nel rispetto della privacy dei pazienti e di tutti i sistemi normativi di riferimento.



## Qualità dei nostri prodotti

Sviluppiamo, produciamo e controlliamo i nostri prodotti rispettando gli standard di qualità più elevati, nonché tutti i requisiti legali e normativi e le buone pratiche riconosciute a livello internazionale.

A tal fine, abbiamo implementato un Sistema Qualità unico, supportato e applicato dal personale Menarini con le più alte competenze professionali e costantemente promosso dall'Azienda.

Il Sistema Qualità viene regolarmente verificato e certificato dall'Autorità Sanitaria competente.

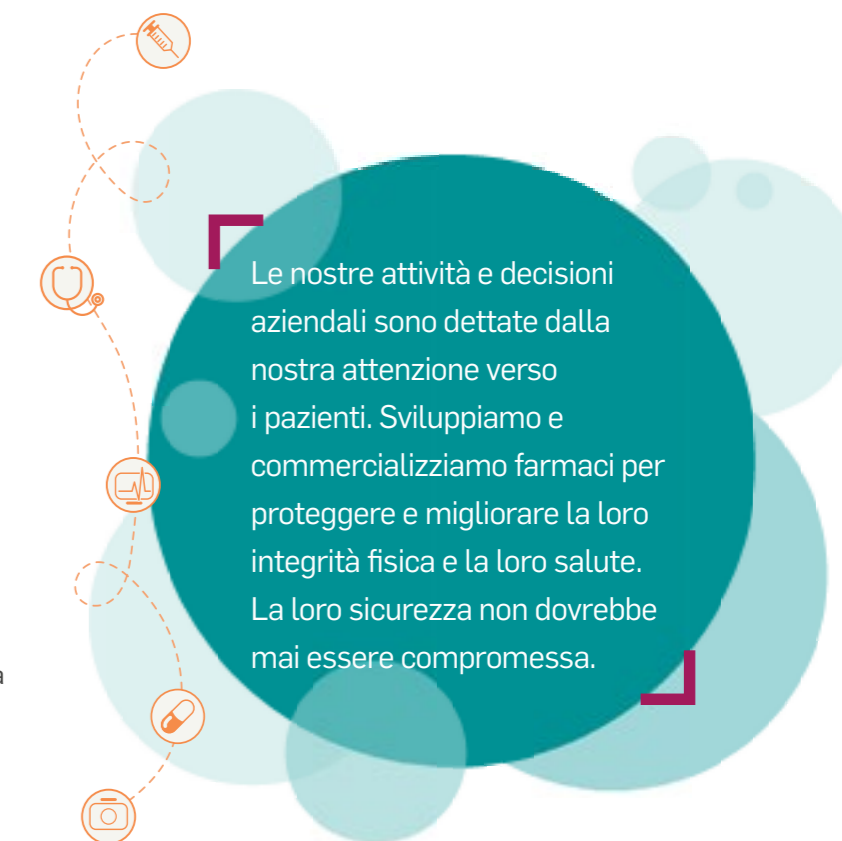


## Sicurezza del paziente

Le nostre attività aziendali sono dettate dalla nostra attenzione verso i pazienti. Commercializziamo farmaci per proteggere e migliorare la loro integrità fisica e la loro salute. Per implementare e rispettare al meglio l'impegno etico dell'Azienda nei confronti dei pazienti, ci impegniamo al massimo per sviluppare soluzioni scientifiche, terapeutiche mediche e diagnostiche ottimali per loro. Questo significa anche lavorare per soddisfare o superare le più severe normative sui prodotti applicabili alla nostra Azienda per garantire che la sicurezza del paziente non sia mai compromessa. Di conseguenza, ci impegniamo a proteggere l'integrità dei nostri prodotti e marchi da contraffazione, manomissione, furto o qualsiasi utilizzo illegale.

## Monitoraggio sulla sicurezza e reporting

Menarini monitora, valuta e gestisce tutti i dati relativi alla sicurezza dei suoi prodotti commercializzati e dei farmaci sperimentali utilizzati negli studi clinici. Pertanto, i dipendenti devono immediatamente segnalare qualsiasi evento avverso o qualsiasi problema che possa insorgere dopo l'assunzione di un farmaco o di un prodotto commercializzato da un'Azienda del Gruppo Menarini. Gli eventi avversi includono qualsiasi risultato sfavorevole e inaspettato, come un risultato di laboratorio anomalo, un sintomo o una malattia temporaneamente associati all'utilizzo di un farmaco, anche se non correlati al farmaco stesso. Gli eventi avversi possono essere segnalati seguendo le procedure descritte su ciascuno dei siti web delle Aziende del Gruppo Menarini.





## Data Privacy

Il diritto alla privacy, le libertà fondamentali e la dignità di tutti i pazienti, compresi quelli coinvolti negli studi clinici sponsorizzati dal Gruppo Menarini in qualsiasi parte del mondo, sono di vitale importanza per noi. Menarini si impegna a garantire la sicurezza di tutti i dati dei suoi pazienti e a rispettare le misure di sicurezza richieste da tutte le leggi applicabili al fine di prevenire la perdita dei dati e l'accesso o l'utilizzo non autorizzato o illegale di tali dati. Inoltre, l'Azienda impiega numerose soluzioni e procedure tecnologiche di sicurezza concepite per proteggere i dati personali. Tali dati sono raccolti, elaborati ed eliminati conformemente ai più severi standard di protezione dei dati e nel pieno rispetto di quanto illustrato nelle informative sottoposte ai pazienti. In qualsiasi momento, i pazienti possono rivolgersi al responsabile della protezione dei dati competente per esercitare i diritti riconosciuti dalle leggi sulla privacy e/o per segnalare qualsiasi utilizzo inappropriato dei propri dati personali.



### Capitolo 4 - Reality Check ✓

#### Lavoro su una linea di produzione. Cosa devo fare se mi accorgo che alcuni prodotti finiti in uscita dalla linea non soddisfano gli standard di qualità Menarini?

Menarini realizza prodotti di alta qualità. Se noti prodotti che non soddisfano i nostri standard, segui i processi definiti nella documentazione applicabile e, se necessario, informa il tuo responsabile e l'Ufficio Qualità.

#### A una cena, un collega Menarini ha scoperto che un amico ha utilizzato un prodotto Menarini e ha avuto un mal di testa. Devo segnalarlo?

Sì. Indipendentemente da come vengono raccolte tali informazioni, la gravità di un potenziale effetto collaterale di un prodotto Menarini deve essere segnalata entro 24 ore.

#### Sto collaborando con un gruppo di pazienti a determinati progetti e talvolta i dati personali dei pazienti vengono condivisi con me. Cosa devo fare?

Resta tuo dovere garantire che i dati personali relativi al progetto in questione siano adeguatamente protetti.



# 05

## INTEGRITÀ NELLA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI E TUTELA DEGLI ASSET

Libri sociali, registri e resoconti finanziari

Proprietà intellettuale

Informazioni riservate

Tutela degli asset aziendali

### Libri sociali, registri e resoconti finanziari

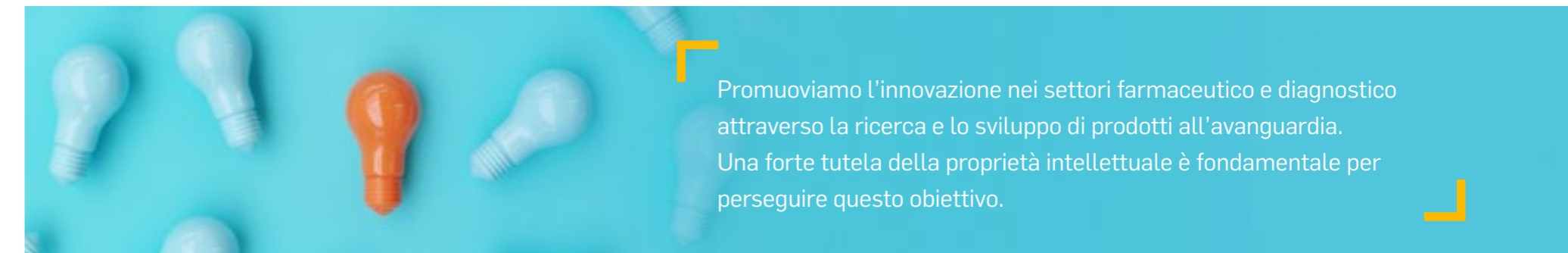
La veridicità, la correttezza e la trasparenza dei nostri conti, bilanci, resoconti e altre comunicazioni, richieste dalla legge e rivolte agli azionisti o al pubblico, sono di importanza fondamentale per il Gruppo Menarini.

Tutte le operazioni aventi rilevanza economica o finanziaria devono essere opportunamente registrate. Ogni registrazione deve essere accompagnata da adeguata documentazione al fine di comprovare l'operazione in questione e identificare chi ha autorizzato, eseguito, registrato e verificato tale attività. Inoltre, i registri aziendali devono includere dati contabili e finanziari, le registrazioni delle ore di lavoro e delle buste paga, i rendiconti delle spese, i registri di clienti e fornitori, le fatture, i registri di produzione e altre informazioni essenziali sull'Azienda.

### Proprietà intellettuale

In Menarini promuoviamo l'innovazione nei settori farmaceutico e diagnostico attraverso la ricerca e lo sviluppo di prodotti all'avanguardia. Una forte tutela della proprietà intellettuale è fondamentale per perseguire questo obiettivo.

La proprietà intellettuale offre all'Azienda un vantaggio competitivo. Si tratta di brevetti, marchi, diritti d'autore, segreti



Promuoviamo l'innovazione nei settori farmaceutico e diagnostico attraverso la ricerca e lo sviluppo di prodotti all'avanguardia. Una forte tutela della proprietà intellettuale è fondamentale per perseguire questo obiettivo.

Continua  
nella pagina  
successiva



## Proprietà intellettuale

commerciali (ad esempio, know-how scientifico, tecnico e commerciale), nonché strategie aziendali, inclusi i lanci di prodotti. Garantiamo la nostra proprietà intellettuale contro la perdita, il furto o altri usi impropri e rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di terzi.



## Informazioni riservate

Nello svolgimento delle nostre attività, possiamo generare o apprendere informazioni riservate che riguardano le nostre Aziende, i nostri partner commerciali o qualsiasi altra terza parte. Al fine di proteggere gli interessi dell'Azienda, non condivideremo nessuna di queste informazioni con individui, all'interno o all'esterno di Menarini, che non abbiano un'esigenza commerciale legittima di conoscerle o senza avere preventivamente definito degli accordi di riservatezza.

## Tutela degli asset aziendali

In Menarini, siamo tutti tenuti a proteggere gli asset aziendali e a garantirne un utilizzo efficiente. Gli asset includono sia beni fisici che informazioni relative alla nostra attività, come proprietà intellettuale, documenti di lavoro e dati elettronici. Questi devono sempre essere utilizzati per scopi aziendali legittimi, anche per evitare qualsiasi conflitto di interessi. Il furto, la negligenza e lo spreco influiscono direttamente sulla nostra efficienza e compromettono potenzialmente la fiducia accordataci da terze parti.

### Capitolo 5 - Reality Check ✓

**Il mio responsabile di linea mi ha chiesto di registrare le vendite che si aspetta da un determinato cliente, anche se non abbiamo ancora un ordine definitivo. È un comportamento corretto?**

No. La falsificazione di documenti e conti o la falsa rappresentazione di fatti costituisce frode. Inoltre, in aggiunta a un'azione disciplinare, potrebbe comportare sanzioni civili e penali per te e per Menarini. Non inserire mai voci false o fuorvianti in alcun documento Menarini.

**Sto organizzando un workshop per Menarini e vorrei fotocopiare un articolo di una rivista scientifica da distribuire a tutti i partecipanti. Posso farlo?**

È necessario tenere presente che il copyright di terze parti deve essere preso in debita considerazione per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili. In caso di dubbi sul copyright, chiedi chiarimenti al tuo responsabile e/o all'Ufficio Legale.

**Sto viaggiando insieme a un collega Menarini e stiamo discutendo dei risultati riservati di uno studio clinico in corso. È un comportamento corretto?**

È necessario prestare estrema attenzione alla gestione delle informazioni riservate nei luoghi pubblici, nonché sui social media e sugli strumenti di comunicazione non approvati.



# 06

## RESPONSABILITÀ VERSO IL PUBBLICO E LA COMUNITÀ

Contributi politici

Donazioni e progetti sociali

Cooperazione con autorità e agenzie



### Contributi politici

Menarini si astiene rigorosamente dal finanziare, direttamente o indirettamente, partiti politici, movimenti politici o sindacali, comitati politici e organizzazioni o i loro rappresentanti o candidati. Inoltre, non finanzia associazioni, né sponsorizza eventi o conferenze che hanno come scopo la propaganda politica.



### Donazioni e progetti sociali

Menarini deve garantire che eventuali contributi o donazioni a enti di beneficenza, comunità o progetti di responsabilità sociale siano effettuati in linea con tutte le leggi e i regolamenti internazionali e locali applicabili. Le donazioni e i progetti sociali devono essere totalmente trasparenti. In nessuna circostanza queste attività devono essere utilizzate, o destinate a essere utilizzate, per alcun tipo di finalità di corruzione. Le donazioni e i progetti sociali non devono essere finalizzati all'ottenimento di vantaggi impropri da soggetti o enti direttamente o indirettamente collegati con i beneficiari.



Cerchiamo di operare con il massimo grado di integrità e correttezza nei nostri rapporti con tutte le autorità e le agenzie competenti.

## Cooperazione con autorità e agenzie

Menarini cerca di operare con il massimo grado di integrità e correttezza nei rapporti con tutte le autorità e le agenzie competenti.

Forniremo sempre piena collaborazione in relazione a legittime richieste di informazioni e indagini in loco.

Qualsiasi condotta volta a interferire con le loro indagini o richieste di informazioni, conformemente alle leggi applicabili, è severamente vietata.

### Capitolo 6 - Reality Check ✓



**Il nostro distributore afferma che può ottenere un nuovo contratto con la pubblica amministrazione se diamo un contributo a un determinato ente di beneficenza. Ho sentito che un membro del consiglio dell'ente di beneficenza lavora per l'agenzia governativa che sta aggiudicando questo contratto. Cosa dovrei fare?**

Non dare alcun contributo e segnala la questione al tuo responsabile. Il distributore sta suggerendo di mascherare una tangente sotto forma di contributo di beneficenza e potrebbe anche potenzialmente utilizzare una parte di tale contributo per corrompere i funzionari incaricati dell'aggiudicazione del contratto.

**Le autorità hanno presentato una richiesta di informazioni all'Azienda.**

**Devo fornire documenti o informazioni aziendali?**

Sì. Menarini, attraverso le Funzioni competenti, collabora pienamente con le autorità fornendo le informazioni pertinenti in relazione a legittime richieste. Si prega di inoltrare tempestivamente qualsiasi richiesta alle Funzioni competenti (ovvero l'Ufficio Compliance Privacy e Antitrust, l'Ufficio Internal Audit e Compliance e l'Ufficio Risorse Umane).



# 07

## SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DEL CODICE DI CONDOTTA (WHISTLEBLOWING)

Segnalazione

Sanzioni disciplinari

Tutela contro le ritorsioni



### Segnalazione

I Destinatari, ove necessario, sono tenuti a segnalare ogni violazione, anche potenziale, di leggi, regolamenti, principi contenuti nel presente Codice e nelle policy e procedure di Menarini.

I dipendenti che venissero a conoscenza di una qualunque delle situazioni di cui sopra, che potrebbe compromettere l'impegno di Menarini, devono informare tempestivamente:

- il proprio Line Manager;
- l'Ufficio Risorse Umane;
- e/o le funzioni di Compliance.

Le dichiarazioni possono essere rese in maniera confidenziale e anonima e senza timore di ritorsioni.



Abbiamo implementato canali di whistleblowing dedicati per incoraggiare una segnalazione efficace. Le dichiarazioni possono essere rese in maniera anonima e senza timore di ritorsioni. Tutti i casi segnalati saranno trattati in modo confidenziale.



Continua  
nella pagina  
successiva





## Segnalazione

Sono attivi canali di whistleblowing dedicati per incoraggiare le segnalazioni:

Website

Indirizzo e-mail Global Compliance: [globalcompliance@menarini.com](mailto:globalcompliance@menarini.com).

Tutti i casi segnalati saranno trattati in modo equo, adeguatamente esaminati e indagati con la massima riservatezza. Se del caso, saranno adottate azioni disciplinari e misure correttive per colmare potenziali lacune nelle politiche e prevenire future violazioni. Alcune violazioni di questo Codice possono richiedere all'Azienda di deferire la questione alle autorità governative o di regolamentazione appropriate per ulteriori indagini o procedimenti giudiziari.

Facendo parte di Menarini, abbiamo il dovere verso noi stessi, i nostri collaboratori e l'Azienda, di preservare la sua reputazione di fornitore eticamente responsabile e affidabile di prodotti di qualità.



## Sanzioni disciplinari

Menarini si aspetta che tutti i dirigenti e dipendenti si comportino in maniera eticamente adeguata e, in quanto tale, gli stessi sono tenuti a rispettare questo Codice.

Qualsiasi violazione delle leggi applicabili o del presente Codice comporterà un'appropriate azione disciplinare. A seconda della gravità o della frequenza della violazione, il provvedimento disciplinare comminato potrà variare dall'ammonizione verbale o scritta, sanzione pecuniaria, sospensione, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro con Menarini.

Anche i terzi e i partner commerciali sono tenuti a rispettare questo Codice e pertanto, in caso di violazione, potranno essere applicate nei loro confronti speciali sanzioni contrattuali, in funzione della gravità dell'infrazione e nel rispetto di altre specifiche clausole.



## Tutela contro le ritorsioni

In Menarini non potrà essere intrapresa alcuna azione negativa contro chiunque fornisca informazioni veritiere relative a una violazione della legge, del Codice o di qualsiasi altra politica e procedura interna. Non saranno tollerate ritorsioni contro coloro che segnalano eventuali illeciti. Chiunque venga scoperto a intraprendere ritorsioni, o tentare di farlo, sarà sottoposto ad azione disciplinare. Le vittime di ritorsioni devono segnalare immediatamente il caso al proprio Line Manager, all'Ufficio Risorse Umane e/o alla funzione di Compliance tramite il seguente indirizzo e-mail: [globalcompliance@menarini.com](mailto:globalcompliance@menarini.com). Si fa presente che Menarini sanzionerà ugualmente la segnalazione di informazioni intenzionalmente false, anche a tutela dei soggetti ingiustamente coinvolti.

# 08

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

### Informazioni di contatto

Sono attivi canali di whistleblowing dedicati per incoraggiare le segnalazioni:

- *Website*
- Indirizzo e-mail globale: **globalcompliance@menarini.com**

In caso di domande o chiarimenti in merito al Codice, contattare:

- Il proprio Line Manager
- L'Ufficio Risorse Umane
- Le funzioni di Compliance



